### **Модель TO BE**

На основе потребностей пользователей и описанных функциональных требований процесс взаимодействия пользователя с ЛК ФГУП «РЧЦ ЦФО» посредством Telegram-бота будет происходить при помощи наличия следующего функционала на стороне пользователя:

1. Подать запрос на отчет:
   1. Выбрать дату, на которую необходимо сформировать отчет
2. Получить отчет:
   1. Выбрать отчет из списка запросов
      1. Посмотреть информацию о запросах
   2. Скачать отчет в виде файла .csv или .pdf
3. Настроить учетную запись:
   1. Добавить учетную запись
      1. Ввести логин/пароль
   2. Изменить учетную запись
      1. Ввести логин/пароль
   3. Удалить учетную запись
4. Получить информацию о проекте:
   1. Посмотреть описание бота и доступные команды
5. Написать отзыва разработчику

